

Information

Veranstalter / Veranstaltungsort

Bundesministerium für
Wirtschaft und Energie (BMWi)
Scharnhorststraße 34–37
10115 Berlin
Zugang über die Invalidenstraße 48

Telefon: +49 30 8615-0
Telefax: +49 30 18615-7010
E-Mail: branchendialog@bmwi-registrierung.de
www.bmwi.de

Kooperationspartner



Vereinte
Dienstleistungs-
gewerkschaft

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldung erfolgt über das Online-System des BMWi. Rufen Sie hierfür bitte die Internetseite

www.bmwi-registrierung.de/dienstleistungskonferenz
auf. Der Einlass kann nur mit der Anmeldebestätigung und einem gültigen Ausweisdokument erfolgen.

Organisation

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an:
branchendialog@bmwi-registrierung.de

Bitte planen Sie aufgrund erhöhter Sicherheitsanforderung beim Einlass zur Veranstaltung mehr Zeit ein.

Anreise mit Bus und Bahn

Berlin-Hauptbahnhof
Bus M41, M85, 120, 142, 245, 123, 147, TXL
Tram M5



Impressum

Herausgeber

Bundesministerium für
Wirtschaft und Energie (BMWi)
11019 Berlin
www.bmwi.de

Stand

März 2015

Gestaltung

Vagedes & Schmid GmbH,
Hamburg

Text und Redaktion

Bundesministerium für
Wirtschaft und Energie



Das Bundesministerium für
Wirtschaft und Energie ist mit
dem auditberufundfamilie®
für seine familienfreundliche
Personalpolitik ausgezeichnet
worden. Das Zertifikat wird von
der berufundfamilie gGmbH,
einer Initiative der Gemein-
nützigen Hertie-Stiftung,
verliehen.



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie



Potenziale und Herausforderungen der Digitalisierung für die Dienstleistungswirtschaft

Konferenz, 28. April 2015, Berlin

Einladung

Sehr geehrte Damen und Herren,



um den Standort Deutschland und die Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Wirtschaft nachhaltig zu stärken, hat das BMWi einen ergebnisorientierten Dialog mit Unternehmen, Gewerkschaften und Verbänden unterschiedlicher Branchen begonnen.

Dazu suche ich auch das Gespräch mit den Vertretern der Dienstleistungswirtschaft. DIHK und ver.di unterstützen mich hierbei. Gemeinsam laden wir Sie herzlich für den 28. April 2015 um 10.00 Uhr in die Aula des BMWi ein.

Der Dienstleistungsbereich leistet den größten Beitrag zur Wertschöpfung und zur Beschäftigung in Deutschland und wird von der Digitalisierung nachhaltig verändert. Das betrifft vor allem die Verschmelzung von Dienstleistungen und Industrie, aber auch personenbezogene Dienstleistungen.

Wir wollen mit Ihnen über die Potenziale und Herausforderungen der Digitalisierung für Unternehmen und Beschäftigte diskutieren. Welche neuen Geschäftsmodelle ergeben sich? Best Practice Beispiele werden besprochen und gemeinsam konkrete Maßnahmen entwickelt, die Unternehmen und Beschäftigte der Dienstleistungswirtschaft gezielter unterstützen können.

Ich freue mich auf Ihre Teilnahme!

Ihr

Sigmar Gabriel
Bundesminister für Wirtschaft und Energie

Zur Vorbereitung der Konferenz führt das BMWi eine **offene Online Konsultation** durch.
Bitte nehmen Sie auch hieran teil:
<http://branchendialog-dienstleistungen.bmwi.de>

Die Konsultation läuft noch bis zum **15. März 2015**.

Programm

ab 08.30 Uhr	Registrierung und Kaffee
10.00 Uhr	Veranstaltungsbeginn und Begrüßung <i>Moderation: Angela Elis</i>
	Keynotes
	Sigmar Gabriel Bundesminister für Wirtschaft und Energie
	Dr. Eric Schweitzer Präsident des Deutschen Industrie- und Handelskammertags
	Frank Bsirske Vorsitzender der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft ver.di
10.30 Uhr	Wo geht die Reise hin? Podiumsdiskussion mit Vertretern aus Wirtschaft und Wissenschaft
	Prof. Dr. Jens Hogleve Kath. Universität Eichstätt-Ingolstadt, Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement

Grit Enkelmann
Bereichsleiterin Konzernstrategie und Development, Otto-Group

Bernhard Hildebrandt
Geschäftsführer der GMS Development – Gesellschaft für Software-Entwicklung mbH

Josef Bednarski
Vorsitzender des Gesamtbetriebsrats Deutsche Telekom Kundenservice GmbH

12.15 Uhr
Mittagspause
Vestibül BMWi

13.15 Uhr
Impulsvortrag
Frank Riemensperger
Vorsitzender der Geschäftsführung, Accenture GmbH

13.30 Uhr
Workshops
Workshop 1
Energieeffizienzdienstleistungen

Datenbasierte Dienstleistungen, sog. Smart Services, können zusammen mit digital-anschlussfähigen Produkten zur Verringerung des Energieverbrauchs beitragen. Im Workshop wollen wir mit Ihnen zukünftige Entwicklungen des Marktes analysieren und erfolgreiche Praxisbeispiele vorstellen.

Prof. Dr. Dieter Hertweck
Leiter des Electronic Business Institut (EBI), Hochschule Heilbronn

Dipl. Ing. Johannes Hauck
Corporate Strategy and Business Development, Hager Electro GmbH & Co. KG

Sebastian Kurczynski
Unternehmensentwicklung, Trianel GmbH

Workshop 2
Produktbezogene Dienstleistungen
Datenbasierte Dienstleistungen sind auch in der Industrie auf dem Vormarsch. Auf Basis von Zustandsdaten können Maschinenparks schon heute überwacht, Anlagenzustände analysiert und Services ortsunabhängig erbracht werden. Im Workshop wollen wir mit Ihnen das Spektrum und die Wachstumsmöglichkeiten der digitalen produktbezogenen Dienstleistungen erörtern.

Prof. Dr. Günther Schuh
Direktor des FIR e. V. an der RWTH Aachen

Y.J. Mailin Winter
Geschäftsführerin der PAMA Technologies GmbH

Dr. Christian Rusch
Systemingenieur Embedded Systems, CLAAS E-Systems KGaA & Co. KG

Workshop 3
Besser Leben
Die Vernetzung von Haustechnik mit den Bewohnern eröffnet neue Möglichkeiten im Bereich personenbezogener Dienstleistungen. So können beispielsweise durch neue, digitale Kontaktpunkte sich abzeichnende Gesundheitsveränderungen frühzeitig erkannt und präventiv behandelt werden. Im Workshop wollen wir mit Ihnen die Potenziale und Herausforderungen in diesem Marktsegment diskutieren.

Prof. Dr. Daniel Bieber
Geschäftsführer und Wissenschaftlicher Leiter des Instituts für Sozialforschung und Sozialwirtschaft e.V., Saarbrücken

15.30 Uhr

Berthold Klein-Schmeink
Geschäftsführer der EWIBO GmbH,
Koordinator des Verbundprojekts ZELIA

Adolf Johannes Kalfhues
Einrichtungsleiter des WV Katharinenstift Ascheberg - Sozialwerk St. Georg e.V.

Kaffeepause
Vestibül BMWi

16.00 Uhr
Vorstellung der Workshop-Ergebnisse

16.30 Uhr
Zusammenfassung und Ausblick
Iris Glicke
Parlamentarische Staatssekretärin beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie

anschließend
get-Together
Vestibül BMWi

Ende
ca. 18.30 Uhr